

東リ いたみホールをご利用くださりありがとうございます。

東リ いたみホール（伊丹市立文化会館）に関するアンケート

本日は、東リ いたみホールにご来館くださり、誠にありがとうございます。
今後のホール運営の参考とさせていただきますので、皆さまのご協力をお願い致します。

※いずれか○で囲んで下さい。



Q1. 差し支えなければあなたのことについてお聞かせ下さい。

年代：20歳未満、20歳代、30歳代、40歳代、50歳代、60歳代、70歳以上

お住まい：伊丹市、伊丹市外（兵庫県内、兵庫県外）

交通手段：自転車、バス、電車（JR、阪急）、徒歩、バイク、自動車

利用頻度：初めて、週数回、月数回、年数回

Q2. 本日のご用件をお聞かせ下さい。

1. チケット購入・整理券入手 2. 貸館施設の申込手続 3. 貸館利用 4. 催し問い合わせ

Q3. 当館のネーミングライツパートナーである「東リ株式会社」をご存知ですか。

1. 知っている 2. 聞いたことがある 3. 当館で初めて知った 4. 知らない

Q4. 当館の館内の清掃はきれいでしたか。

たいへん満足 満足 ふつう やや不満 不満
5 _____ 4 _____ 3 _____ 2 _____ 1

Q5. 建物や備品の状態はいかがでしたか。

非常によい よい ふつう わるい 非常にわるい
5 _____ 4 _____ 3 _____ 2 _____ 1

Q6. 職員の言葉づかいなど対応はいかがでしたか。

たいへん満足 満足 ふつう やや不満 不満
5 _____ 4 _____ 3 _____ 2 _____ 1

Q7. 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。

1. ある 2. ない 3. わからない

Q8. 当館の利用にあたって平等性を損なわれたと感じたことはありませんか。

1. ない 2. ある

具体的に：

Q9. 当館を利用して、全般的な満足度はいかがですか。

たいへん満足 満足 ふつう やや不満 不満
5 _____ 4 _____ 3 _____ 2 _____ 1

Q10. 当館のチラシ・ホームページなどを見たことがありますか。

頻繁に見る よく見る たまに見る あまり見ない 見ない
5 _____ 4 _____ 3 _____ 2 _____ 1

Q11. 機会があれば、今後も当館を利用したいと思いますか。

1. 利用したい 2. 利用したくない 3. どちらでもない

Q12. その他、ご意見・ご質問がありましたらお願いします。

ご協力ありがとうございました。

東リ いたみホール、ラストホール、アイホール、伊丹アイフォニックホール、美術館、工芸センター、伊丹郷町館、図書館南分館、昆虫館、伊丹スポーツセンターは、伊丹市の指定管理者制度に基づき、公益財団法人いたみ文化・スポーツ財団が指定管理者として管理・運営を行っています。