

## 東リ いたみホール 利用者アンケート結果

アンケートへのご協力をありがとうございました。

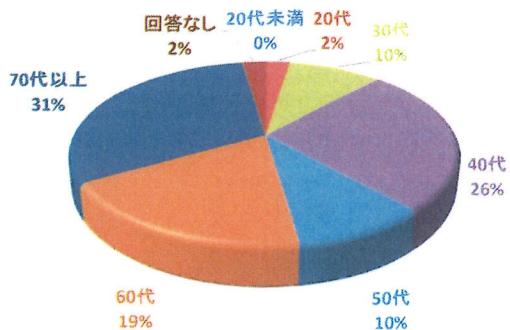
アンケート結果について、集約しましたので、ご確認ください。

実施期間：令和2年2月1日から3月15日まで

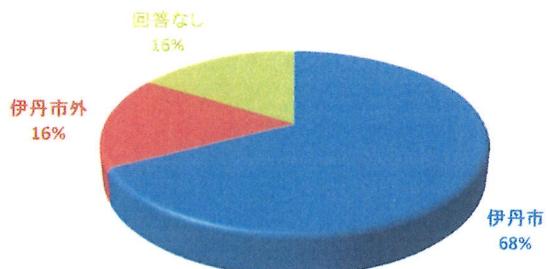
※新型コロナウイルス感染症予防の為、3月10日より臨時休館

アンケート配布場所：東リ いたみホール 2階事務所

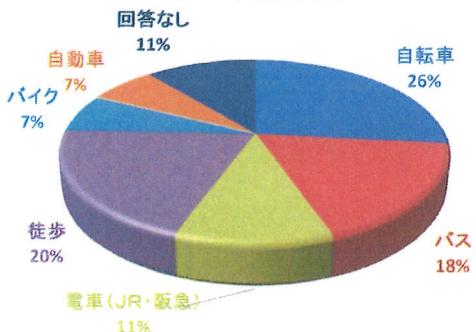
Q1-1. 年代



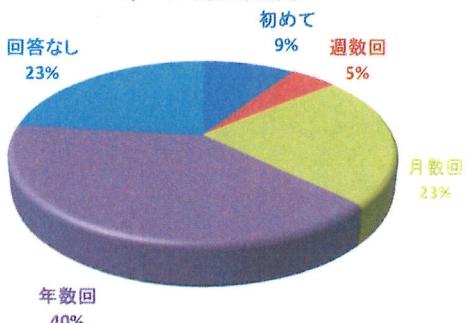
Q1-2. お住まい



Q1-3. 交通手段



Q1-4. 利用頻度

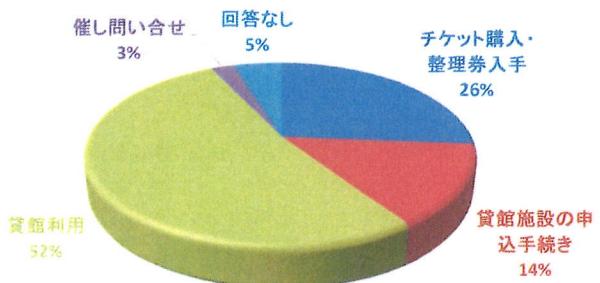


60代と70代以上を合わせて半数を占める利用がある。一方で若年層（20代・30代）の利用が課題である。

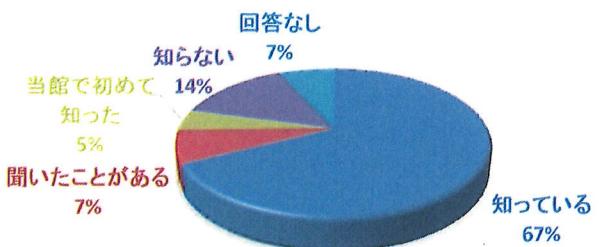
伊丹市民の利用が68%を占めることから、来館の交通手段も徒歩・自転車が高い割合を占める。

利用頻度は定期的に利用されている割合が高いことがわかる。

Q2. 本日のご用件をお聞かせ下さい。



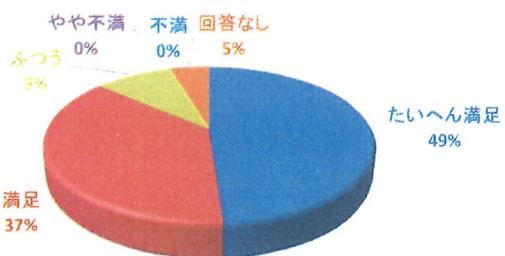
Q3. 当館のネーミングライツパートナーである「東リ株式会社」をご存知ですか。



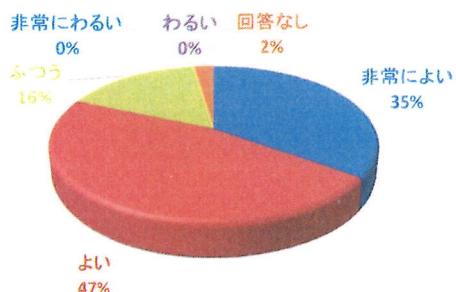
2階受付でアンケート用紙を配布していた為、貸館利用者が半数以上を占めている。

ネーミングライツパートナーの「東リ株式会社」の認知度は67%と高いが、一方で「知らない」方が14%である。

#### Q4. 当館の館内の清掃は綺麗でしたか。



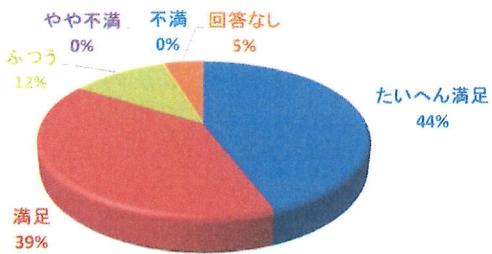
#### Q5. 建物や備品の状態はいかがでしたか。



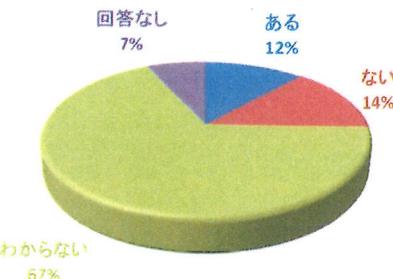
●練習室の譜面台壊れているものがあります。(修理されたものも再び壊れかけています。)

→申し訳ございませんでした。新しい譜面台を購入し、設置しておりますので、ご利用ください。練習室に設置している譜面台では不足している場合もご遠慮なく2階事務所へその旨をお知らせください。

#### Q6. 職員の言葉づかいなどの対応はいかがでしたか。



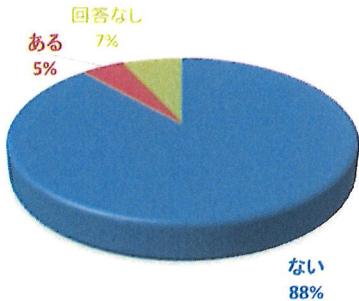
#### Q7. 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



職員の言葉づかいや対応については、「たいへん満足」「満足」を合わせて82%を占めている。

利用の満足度は高いが、以前と比較してサービスの向上については「わからない」が多数を占めている。

#### Q8. 当館の利用にあたって平等性を損なわれたと感じたことはありませんか。



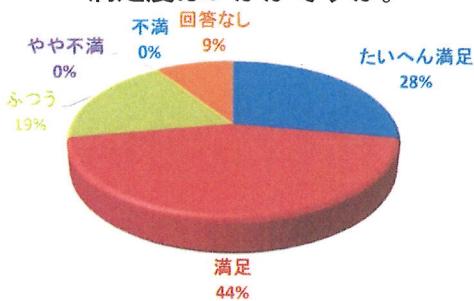
●先に全ての部屋が埋まっていた時

→大ホールの利用申込は12か月前から行っています。大ホール利用者が大規模な催しを計画される場合、全館を利用申込される場合があります。その場合、会議室等の受付開始時にお申し込みいただけない日がありますので、ご了承ください。

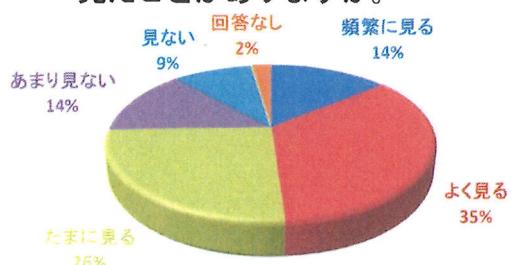
●ピアノリレーコンサートの申込が定員になったが、間際にキャンセルがあったと出演の伺いがあった時

→当館としてもキャンセルのないようにお願いしたいところではありますが、学校行事の都合などで、直前にキャンセルされるケースがあります。出来る限り多くの方にご出演いただきたいと、キャンセル待ちの方へご連絡をさせていただきました。

**Q9. 当館を利用して、全般的な満足度はいかがですか。**



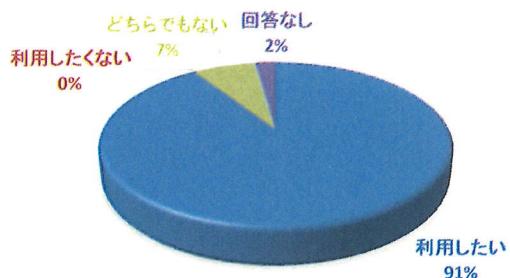
**Q10. 当館のチラシ・ホームページなどを見たことがありますか。**



利用の満足度は「たいへん満足」「満足」が72%を占めており、概ね満足いただけている。

チラシ・ホームページについては、「頻繁に見る」「よく見る」が約半数を占めている一方、「あまり見ない」「見ない」が23%となっている。

**Q11. 機会があれば、今後も当館を利用したいと思いますか。**



今後も「利用したい」が91%が占め、ご好評をいただけている。

**Q12. その他、ご意見・ご質問がありましたらお願ひします。**

【自由記述】

●東リ いたみホールを利用している活動を知ってほしい。告知、チラシスペースがあればと思います。

→いつも当館のご利用をありがとうございます。1階エントランスホール東西出入口、2階ロビー等にチラシラックを設置しておりますので、ご希望されるチラシがございましたら、2階事務所のスタッフにその旨をお知らせ下さい。スペースに空きがございましたら、配架させていただきます。

アンケートにご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。頂戴した結果を元に、より良いホール運営が出来るよう努めてまいります。お気づきの点がございましたら、ご遠慮なく、お知らせください。

また、こういったアンケートは今後も定期的に実施する予定ですので、その際はご協力をよろしくお願いします。